

ДОГОВОР № _____

г. Караганда

«__» _____ 20__ г.

_____ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и ТОО «KAZGate Network», в лице директора Огий П.А., действующего на основании устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по размещению виртуального веб-сервера Заказчика в сети Интернет.

1.2. Исполнитель обеспечивает поддержку функционирования доменных зон Заказчика в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По заключению настоящего договора Исполнитель производит первоначальную установку и настройку виртуального веб-сервера и обеспечивает Заказчика необходимой информацией для администрирования виртуального веб-сервера.

2.2. Исполнитель регистрирует доменные имена Заказчика согласно тарифам Исполнителя, указанным в Приложении №1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью.

2.3. Создание автоматических резервных копий данных Заказчика («back up») не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору приведена в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью данного договора.

3.2. Услуги Заказчику предоставляются на условиях 100%-ной оплаты.

3.3. Оплата услуг Заказчиком осуществляется в тенге на основании счета, выставяемого Исполнителем, в течение не более 5-и (пяти) банковских дней с момента выставления счета.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.5. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.2. Срок действия договора 12 (двенадцать) месяцев.

4.3. По истечении срока действия договора (согласно пункту 4.2), договор автоматически пролонгируется на срок не менее 1 года в случае отсутствия у Сторон возражений.

4.4. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме и направленного Исполнителю не менее чем за 30 (тридцать) дней до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.5. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме, и направленного Заказчику не менее чем за 30 (тридцать) дней до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств возвращается Заказчику.

4.6. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1.1. С момента поступления оплаты от Заказчика предоставить Заказчику услуги в соответствии с Приложением №1.

5.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование оборудования, используемого для предоставления услуг Заказчику по настоящему договору, в течение всего срока действия настоящего договора, за исключением сроков планового и внепланового технического обслуживания, составляющих не более 24 часов в месяц. В случае проведения планового обслуживания оборудования обязательно предупреждать Заказчика о возможных перебоях в работе, связанных с плановым техническим обслуживанием, не менее, чем за 12 часов до начала такого обслуживания. Предупреждение производится по электронной почте на адрес ответственного лица от Заказчика.

5.1.3. В случае полного или частичного физического отказа оборудования Исполнителя, Исполнитель обязуется наладить работу виртуального веб-сервера в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.

5.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

5.2.1. Своевременно и полностью оплачивать оказываемые услуги в соответствии с настоящим договором и Приложением № 1 к нему.

5.2.2 После оплаты переслать по электронной почте billing@kazgate.kz копию документа, подтверждающего оплату Исполнителю. Сохранять все выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие оплату услуг.

5.2.3. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (имени пользователя и пароля), полученной от Исполнителя в соответствии с настоящим договором.

5.2.4. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

5.2.5. Назначить со своей стороны ответственные лица для контактов с Исполнителем и решением всех вопросов по настоящему договору. ФИО, электронный адрес, телефон: _____

_____. Исполнитель принимает все поручения, замечания, предложения и иную информацию и документацию от имени Заказчика по настоящему Договору только через его ответственное лицо. Ответственность за своевременное извещение Исполнителя об изменении объема полномочий и/или смене своего ответственного лица целиком несет Заказчик.

5.2.6 Делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на серверах. Исполнитель не несет ответственности за уничтожение файлов Заказчика вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно или случайно. Автоматическое ежедневное резервное копирование данных Заказчика не может на 100% гарантировать то, что файлы будут скопированы в целостности и сохранности;

5.3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.3.1. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случаях:

5.3.1.1 несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя (в течение более чем 10 (десяти) дней с момента выставления счета);

5.3.1.2. опубликования или передачи при помощи виртуального сервера любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы, нелицензионное содержимое, порнографию, или другие компоненты, приравненные к ним.

5.4. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.4.2 Заказчик имеет право на бесплатную техническую поддержку в случае перебоев и других вопросов, связанных с работой виртуального веб-сервера. Техническая поддержка осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по контактным телефонам, электронной почте support@kazgate.kz.

5.4.3 Заказчик имеет право изменить список запрашиваемых услуг в рамках действующего договора. При этом внесенная ранее предоплата пересчитывается, исходя из действующих тарифов на заказанный набор услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

6.1.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;

6.1.2. проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.

6.2 Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

6.2.1. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;

6.2.2. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере информации эротического или порнографического характера;

6.2.3. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере информации, которая противоречит законодательству РК;

6.2.4. по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РК;

6.2.5. размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов.

6.3 Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.

6.4 Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Заказчика информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.5 Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание Заказчика в случае установления факта поддержки или использования любой спам-активности включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

6.5.1. реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;

6.5.2. массовая рассылка спама из любой под-сети любыми методами;

6.5.3. осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;

6.5.4. любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за последствия разглашения Заказчиком своей учетной информации (имени пользователя и пароля).

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Заказчика по разглашению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (имени пользователя и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным (имени пользователя и пароля) или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос в Службу технической поддержки Исполнителя. При этом Исполнитель оставляет за собой право осуществлять блокировку доступа для учетной записи Заказчика с целью обнаружения несанкционированных подключений.

6.9. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Заказчиком или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Заказчика.

6.10 Исполнитель в любом случае не может нести ответственность более денежной суммы, оплаченной Заказчиком по настоящему договору.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1 Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены, в том числе сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действия вредоносных программ.

8.2 При возникновении форс-мажорных обстоятельств сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.

9.2. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего договора, в письменном виде с согласия обеих сторон и

действительны только при наличии подписи и печати юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей.

9.4. Стороны не могут передать или поручить выполнение своих прав и обязанностей по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Товарищество с ограниченной ответственностью

«KAZGate Network»

РК, г. Караганда, ул. Жамбыла 7-21

Телефон 8 (7212) 50-10-90

БИН 080740006276

ИИК в АО «Казкоммерцбанк»

БИК KZKOKZKX

Заказчик:

Директор

Товарищества с ограниченной ответственностью

«KAZGate Network»

Огий П.А.

М.П.

М.П.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

№	Перечень предоставляемых услуг	Стоимость, тенге
1.	Тарифный план _____, домен _____ на _____	_____
	Итого:	_____

Сумма прописью:

Примечания:

- Тарифы настоящего приложения действуют с «__» _____ 20__ г. до «__» _____ 20__ г. На последующий период договора тарифы будут установлены дополнительным соглашением.

**Директор
Товарищества с ограниченной
ответственностью «KAZGate Network»**

Огий П.А.

М.П.

М.П.